

Regulamin Certyfikacji Slow Medicine™

Slow Medicine Certification™ · Slow Medicine Certified Clinic™

Fell Three sp. z o.o. · Wersja z 14.10.2026 · obowiązuje od 14.10.2026

§ 1. Definicje

- **Organizator** – Fell Three sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa, NIP 1231538332, prowadząca proces Certyfikacji Slow Medicine™.
- **Placówka** – klinika, gabinet lub inny podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub zawodową, który przystępuje do Certyfikacji.
- **Certyfikacja** – proces oceny sposobu prowadzenia pacjenta i funkcjonowania Placówki według Standardu, zakończony decyzją certyfikacyjną.
- **The Slow Medicine Method™** – metodologia świadomego prowadzenia pacjenta, łącząca standard jakości, komunikację, doświadczenie pacjenta, długoterminową relację i odpowiedzialne wykorzystanie technologii, z modelem SLOW (Search, Loyalty, Offer, Win-Win).
- **Standard** – wymagania Slow Medicine obejmujące 12 obszarów oceny w 4 filarach, opisane w § 6.
- **Audyt Dojrzałości** – kwestionariusz wypełniany przez Placówkę wraz z materiałami potwierdzającymi sposób działania.
- **Profil Dojrzałości** – raport Slow Medicine Maturity Profile™ przedstawiający poziom dojrzałości Placówki w 12 obszarach.
- **Certyfikat** – potwierdzenie spełnienia Standardu, uprawniające do posługiwania się Znakiem.
- **Znak** – oznaczenie Slow Medicine Certified Clinic™ wraz z elementami graficznymi udostępnionymi przez Organizatora.
- **Zespół Certyfikacyjny** – osoby wyznaczone przez Organizatora do analizy Audytu Dojrzałości i podejmowania decyzji certyfikacyjnych.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady przystąpienia do Certyfikacji, jej przebieg, zasady podejmowania decyzji, korzystania ze Znaku, ważności Certyfikatu i recertyfikacji.
2. Warunki finansowe Certyfikacji określa oferta lub umowa zaakceptowana przez Placówkę. W razie rozbieżności oferta lub umowa ma pierwszeństwo przed Regulaminem.
3. Opłata obejmuje udział w procesie Certyfikacji. Przystąpienie do Certyfikacji i wniesienie opłaty nie oznacza automatycznego przyznania Certyfikatu.
4. Kontakt z Organizatorem: kontakt@wwpartners.pl.

§ 3. Kto może przystąpić

1. Do Certyfikacji mogą przystąpić w szczególności: kliniki medycyny estetycznej, kliniki łączące medycynę estetyczną i kosmologię, gabinety kosmologii, placówki dermatologiczne, placówki chirurgii plastycznej, placówki stomatologiczne oraz inne prywatne placówki rozwijające model świadomego prowadzenia pacjenta.
2. O możliwości przystąpienia nie decyduje wielkość Placówki, liczba lokalizacji ani poziom przychodów.
3. Certyfikat dotyczy Placówki wskazanej w zgłoszeniu. Certyfikacja kolejnych lokalizacji wymaga odrębnego zgłoszenia, chyba że oferta stanowi inaczej.

§ 4. Przystąpienie do Certyfikacji

1. Przystąpienie obejmuje:

- a) wypełnienie formularza kwalifikacyjnego;
 - b) rozmowę onboardingową online z członkiem zespołu Slow Medicine;
 - c) akceptację Regulaminu i warunków oferty;
 - d) wskazanie osoby odpowiedzialnej za Certyfikację po stronie Placówki.
2. Organizator może odmówić zakwalifikowania Placówki, jeżeli nie spełnia ona warunków z § 3 lub nie jest gotowa do przeprowadzenia procesu. W takim przypadku opłata nie jest pobierana, a opłata już wniesiona podlega zwrotowi.

§ 5. Przebieg Certyfikacji

1. Po zakwalifikowaniu Placówka otrzymuje dostęp do szkolenia online The Slow Medicine Method™ wraz z nagraniem, przewodnikiem, checklistą i instrukcją przygotowania dokumentów.
2. Placówka wypełnia Audyt Dojrzałości. Kwestionariusz obejmuje pytania oceniane w skali 1–5 (z możliwością odpowiedzi „nie dotyczy”), pytania opisowe oraz miejsce na przesłanie materiałów.
3. Placówka przekazuje materiały potwierdzające sposób działania, w szczególności:
 - a) standard pierwszej konsultacji lub opis jej przebiegu;
 - b) przykład indywidualnego planu terapii;
 - c) wzór świadomej zgody i zaleceń pozabiegowych;
 - d) procedurę postępowania w przypadku powikłań;
 - e) standard kontaktu po zabiegu lub przykładowy follow-up;
 - f) standard obsługi recepcji albo mapę ścieżki pacjenta;
 - g) procedurę reklamacji i sytuacji trudnych;
 - h) przykładową, zanonimizowaną dokumentację pacjenta;
 - i) informację o szkoleniach i kwalifikacjach zespołu;
 - j) przykłady komunikacji marketingowej;
 - k) sposób zbierania feedbacku lub ankietę satysfakcji;
 - l) przykład dokumentowania i analizowania efektów terapii.
4. Materiały nie muszą mieć formy formalnej procedury. Dopuszczalne są checklisty, instrukcje, formularze, szablony i opisy procesów.
5. Placówka nie przekazuje Organizatorowi danych osobowych pacjentów. Dokumentacja pacjenta przekazywana jako przykład musi być zanonimizowana w sposób uniemożliwiający identyfikację osoby.
6. Zespół Certyfikacyjny analizuje Audyt Dojrzałości i materiały, a następnie przeprowadza z właścicielem lub osobą odpowiedzialną rozmowę diagnostyczną online, służącą doprecyzowaniu odpowiedzi i omówieniu praktyki Placówki.
7. Placówka otrzymuje Profil Dojrzałości oraz decyzję certyfikacyjną w terminie do 14 dni od przekazania kompletnego Audytu Dojrzałości i materiałów. Termin może zostać przedłużony, jeżeli Placówka nie stawi się na uzgodnioną rozmowę diagnostyczną lub nie uzupełni wskazanych braków.

§ 6. Standard i zasady oceny

1. Ocena obejmuje 12 obszarów w 4 filarach:

Filar	Obszary
I. Pacjent i relacja	1. Filozofia Slow Medicine i etyka 2. Konsultacja, kwalifikacja i decyzja pacjenta 3. Indywidualny plan terapii i Healthy Beauty 4. Prowadzenie pacjenta pomiędzy wizytami

Filar	Obszary
II. Experience	5. Doświadczenie pacjenta i hospitality 6. Lojalność i długoterminowa relacja 7. Komunikacja, marketing i edukacja
III. Standard i bezpieczeństwo	8. Bezpieczeństwo, dokumentacja i sytuacje trudne 9. Interdyscyplinarność i współpraca specjalistów 10. Technologia, diagnostyka i analiza efektów
IV. Organizacja i rozwój	11. Zespół, onboarding i kultura organizacyjna 12. Rozwój, mierniki i ciągłe doskonalenie

- Każdy obszar otrzymuje jeden z pięciu poziomów dojrzałości: Intuicyjny, Rozwijający się, Ustandaryzowany, Zarządzany, Dojrzały Slow Medicine.
- Obszarami kluczowymi są: Filozofia Slow Medicine i etyka; Konsultacja, kwalifikacja i decyzja pacjenta; Bezpieczeństwo, dokumentacja i sytuacje trudne. Osiągnięcie wymaganego poziomu w obszarach kluczowych jest warunkiem przyznania Certyfikatu.
- Wynik kwestionariusza stanowi rekomendację wstępną. Decyzję certyfikacyjną podejmuje Zespół Certyfikacyjny po analizie materiałów i rozmowie diagnostycznej, uwzględniając ogólny poziom dojrzałości Placówki oraz poziom w obszarach kluczowych.
- Szczegółowe kryteria oceny i zakres oczekiwanych materiałów Organizator udostępnia Placówce przed rozpoczęciem Audytu Dojrzałości.

§ 7. Decyzja certyfikacyjna

- Zespół Certyfikacyjny podejmuje jedną z decyzji:
 - Certyfikat przyznany** – Placówka osiąga wymagany poziom Standardu i otrzymuje Certyfikat na 12 miesięcy;
 - Certyfikacja warunkowa** – Placówka jest blisko Standardu i uzupełnia wskazane elementy w terminie określonym w decyzji, nie dłuższym niż 30 dni; po potwierdzeniu wdrożenia Certyfikat zostaje przyznany bez powtarzania całego procesu, a w razie nieuzupełnienia elementów w terminie Placówka zostaje skierowana na Ścieżkę Rozwojową;
 - Ścieżka Rozwojowa Slow Medicine™** – Placówka otrzymuje Profil Dojrzałości, raport, rekomendacje i priorytety rozwoju oraz możliwość ponownej weryfikacji po wdrożeniu zmian, na warunkach ustalonych odrębnie.
- Placówka może w terminie 14 dni od otrzymania decyzji złożyć wniosek o jej ponowne rozpatrzenie, wskazując uzasadnienie i ewentualne dodatkowe materiały. Organizator rozpatruje wniosek w terminie 14 dni; to rozstrzygnięcie jest ostateczne.
- Skierowanie na Ścieżkę Rozwojową nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty.

§ 8. Pakiet certyfikacyjny

- Placówka, która uzyskała Certyfikat, otrzymuje:
 - Certyfikat Slow Medicine Certified Clinic™ w wersji cyfrowej i drukowanej;
 - prawo do używania Znak na zasadach § 9 oraz instrukcję korzystania ze Znak;
 - statuetkę Slow Medicine;
 - Profil Dojrzałości, raport i rekomendacje;
 - pakiet komunikacyjny: grafiki, materiały do strony internetowej, teksty do mediów społecznościowych, komunikat dla pacjentów i materiały do recepcji;
 - wpis na oficjalną mapę certyfikowanych placówek;

- g) oficjalne wyróżnienie podczas Global Slow Medicine Conference™, jeżeli Certyfikat został przyznany przed konferencją danej edycji.
- 2. Podczas Certyfikacji i recertyfikacji Placówka ma wyznaczonego opiekuna organizacyjnego, który wspiera ją w sprawach przebiegu procesu i przekazuje informacje o działaniach Slow Medicine. Rola opiekuna nie obejmuje stałego doradztwa biznesowego.
- 3. Certyfikowane placówki otrzymują pierwszeństwo informacji i naboru do wybranych kampanii, badań, materiałów eksperckich, projektów partnerskich, pilotaży i inicjatyw edukacyjnych Slow Medicine. Pierwszeństwo nie oznacza gwarancji udziału.
- 4. Wpis na mapę certyfikowanych placówek ma charakter informacyjny. Organizator nie gwarantuje pozyskania pacjentów ani przekazywania kontaktów.

§ 9. Korzystanie ze Znak

- 1. Organizator udziela Placówce niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie ze Znak przez okres ważności Certyfikatu, wyłącznie w odniesieniu do certyfikowanej Placówki.
- 2. Placówka korzysta ze Znak zgodnie z instrukcją, w szczególności bez zmiany jego wyglądu i bez łączenia go z komunikatami sugerującymi gwarancję efektu zabiegu.
- 3. Znak, nazwy Slow Medicine™, The Slow Medicine Method™, Slow Medicine Certified Clinic™ oraz materiały udostępniane w Certyfikacji pozostają własnością Organizatora i są chronione prawem. Materiały szkoleniowe służą wyłącznie wewnętrznym potrzebom Placówki; ich rozpowszechnianie wymaga zgody Organizatora w formie dokumentowej.
- 4. Po wygaśnięciu lub cofnięciu Certyfikatu Placówka w terminie 14 dni zaprzestaje używania Znak i usuwa go ze swoich materiałów, w tym ze strony internetowej, mediów społecznościowych i materiałów w recepcji.

§ 10. Ważność Certyfikatu i recertyfikacja

- 1. Certyfikat jest ważny przez 12 miesięcy od dnia decyzji o jego przyznaniu.
- 2. Przedłużenie ważności wymaga recertyfikacji w procesie uproszczonym, obejmującym aktualizację danych, skrócony Audyt Dojrzałości, analizę zmian, wybrane aktualne materiały, krótką rozmowę online, odnowienie prawa do Znak, aktualizację wpisu na mapie i nowy pakiet komunikacyjny.
- 3. Organizator informuje Placówkę o zbliżającym się końcu ważności Certyfikatu z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
- 4. Brak recertyfikacji powoduje wygaśnięcie Certyfikatu z upływem okresu ważności i usunięcie wpisu z mapy certyfikowanych placówek.

§ 11. Cofnięcie Certyfikatu

- 1. Organizator może cofnąć Certyfikat w przypadku:
 - a) podania nieprawdziwych informacji lub przekazania nierzetelnych materiałów w Certyfikacji;
 - b) istotnego odejścia od Standardu, w szczególności w obszarach kluczowych;
 - c) korzystania ze Znak niezgodnie z § 9;
 - d) działań Placówki w sposób rażąco naruszających wartości Slow Medicine lub dobre imię Organizatora.
- 2. Przed cofnięciem Certyfikatu Organizator wzywa Placówkę do złożenia wyjaśnień w terminie 14 dni, chyba że naruszenie ma charakter rażący.
- 3. Cofnięcie Certyfikatu nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty.

§ 12. Zakres i znaczenie Certyfikatu

- 1. Certyfikat potwierdza standard sposobu pracy, konsultacji, kwalifikacji, komunikacji i opieki nad pacjentem w Placówce, ustalony na podstawie Audytu Dojrzałości, materiałów i rozmowy diagnostycznej.
- 2. Certyfikat nie gwarantuje konkretnego efektu medycznego lub estetycznego ani braku powikłań.

3. Organizator nie ocenia prawidłowości udzielania świadczeń zdrowotnych i nie zastępuje kontroli prowadzonych przez uprawnione organy. Odpowiedzialność za świadczenia udzielane pacjentom ponosi Placówka.
4. Organizator nie gwarantuje wzrostu przychodów ani liczby pacjentów Placówki.

§ 13. Ścieżka dla uczestników Akademii Biznesu

1. Uczestnicy i absolwenci Akademii Biznesu Master Management of Med & Beauty Business mogą skorzystać z uproszczonej ścieżki Certyfikacji, obejmującej zgłoszenie, onboarding, skrócony Audyt Dojrzałości, analizę materiałów, rozmowę diagnostyczną, raport, decyzję certyfikacyjną oraz pełny pakiet certyfikacyjny.
2. Ścieżka uproszczona uwzględnia pracę wykonaną w Akademii, jednak Certyfikat nie jest przyznawany automatycznie. Zasady oceny określają § 6 i § 7.
3. Prawo przystąpienia do Certyfikacji przysługujące w ramach Rocznego Programu Strategicznego Rozwoju Kliniki realizowane jest na zasadach niniejszego Regulaminu.

§ 14. Poufność i dane

1. Organizator zachowuje w poufności materiały i informacje przekazane przez Placówkę oraz wyniki Audytu Dojrzałości i wykorzystuje je wyłącznie w celu przeprowadzenia Certyfikacji.
2. Publicznie ujawniana jest wyłącznie informacja o przyznaniu Certyfikatu, nazwa, lokalizacja i logo Placówki, w tym na mapie certyfikowanych placówek i podczas Global Slow Medicine Conference™.
3. Organizator może wykorzystywać zagregowane i zanonimizowane wyniki Audytów Dojrzałości do opracowań, raportów i badań, bez możliwości identyfikacji Placówki.
4. Organizator przetwarza dane osobowe przedstawicieli i osób kontaktowych Placówki jako administrator, w celu przeprowadzenia Certyfikacji. Szczegółowe informacje zawiera klauzula informacyjna dostępna pod adresem slowmedicine.pl.

§ 15. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące organizacji Certyfikacji Placówka zgłasza na adres kontakt@wwpartners.pl. Reklamacja nie dotyczy merytorycznej treści decyzji certyfikacyjnej, dla której przewidziano tryb z § 7 ust. 2.
2. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Certyfikacja jest kierowana do przedsiębiorców. Placówka oświadcza, że przystępuje do Certyfikacji w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w związku z rozwojem Standardu, informując Placówki e-mailem co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie. Do procesów rozpoczętych przed zmianą stosuje się dotychczasowy Regulamin, chyba że zmiana jest korzystniejsza dla Placówki.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 14 października 2026 r.